**中心实验室运行情况问卷调查**

**（项目负责人填写版本）**

**尊敬的各位老师：**

您好！

学校中心实验室已于2016年10月开放运行，为进一步做好中心实验室大型设备对外开放服务运行工作，请您协助我处填写一份问卷调查，以便我们不断改善提高，为您提供更优质满意的服务。感谢您抽出宝贵的时间填写“中心实验室运行情况问卷调查”，请您在1月12日前将填好的问卷反馈科技处，感谢您的支持与反馈！

一、基本信息调查（请填写信息或在相应的**□**打“**√**”）

1、您所在单位： 年龄： 职称：

2、您是否知道中心实验室已开放运行：

知道 □ 不知道 □

3、您是如何知道中心实验室的：

 网站 □ 别人介绍 □ 宣传广告 □ 不知道 □

4、您是否知道中心实验室的场地位置：

知道 □ 不知道 □

5、您是否知道中心实验室现有的仪器设备种类和服务检测项目：

知道 □ 不知道 □

6、您是否熟悉中心实验室的网站内容和业务受理流程：

熟悉 □ 一般 □ 不熟悉 □

7、您是否知道中心实验室的仪器设备检测收费价格：

知道 □ 不知道 □

8、您是如何知道中心实验室的仪器设备检测收费价格：

中心实验室网站 □ 别人介绍 □ 校内公告 □ 不知道 □

9、您认为中心实验室当前的仪器设备检测收费价格如何：

很贵 □ 较贵 □ 一般 □ 较低 □

您认为哪些仪器收费较高，请注明：

10、您是否知道中心实验室组织的技术培训：

知道 □ 不知道 □

11、您是否愿意在中心实验室进行实验分析检测：

愿意 □ 一般 □ 不愿意 □

12、您在中心实验室的网站有没有登记注册：

已登记注册 □ 没有登记注册 □

13、您是否在中心实验室开展过实验分析检测：

已进行过实验 □ 没有进行过实验 □

二、满意度调查（请在相应的**栏目中**打“**√**”）

若您还没有在中心实验室进行过实验分析，以下内容可以不填写

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 调查内容 | 您的评价 |
| 满意 | 一般 | 不满意 |
| 总体印象 | 您有检测需求时，与中心联系，获得服务的方便性 |  |  |  |
| 网站使用方便性与业务受理便捷性 |  |  |  |
| 实验预约流程及预约时间 |  |  |  |
| 中心前台接待或检测人员理解您的校检测要求，工作内容的全面性 |  |  |  |
| 中心人员工作态度、服务意识 |  |  |  |
| 您对于使用中心实验室的总体评价 |  |  |  |
| 服务质量 | 业务受理与样品流转便捷流畅 |  |  |  |
| 中心技术人员的专业性 |  |  |  |
| 与相关人员沟通的方便性 |  |  |  |
| 问询答复的及时性 |  |  |  |
| 办理财务方面手续（收费等）的效率 |  |  |  |
| 仪器设备检测收费 |  |  |  |
| 检测技术 | 检测人员的技术能力 |  |  |  |
| 仪器设备的检测性能 |  |  |  |
| 检测周期的及时性与方便性 |  |  |  |
| 检验结果的准确性和规范性 |  |  |  |
| 技术培训 | 实验技术培训方式、培训内容 |  |  |  |
| 实验技术培训周期频次 |  |  |  |
| 实验技术培训宣传通知方式 |  |  |  |
| 样品处理 | 样品的保管与退样的处理 |  |  |  |
| 投诉处理 | 投诉处理的及时性 |  |  |  |
| 投诉处理的结果 |  |  |  |
| 您的建议和要求： |

**请填写完毕后在1月12日前反馈给我们，再次谢谢您的支持！**

联系人：马嘉镁 电话：61648163 邮箱：mzm\_211@163.com

地址：科技处办公室（行政楼216房）