目录

[一、 不限流量套餐 2](#_Toc393996143)

[1.1 套餐资费 2](#_Toc393996144)

[1.2 套餐办理 2](#_Toc393996145)

[1.3 账号充值 3](#_Toc393996146)

[2.3.1自助充值方式 3](#_Toc393996147)

[2.3.2 查询缴费账号 5](#_Toc393996148)

[1.4 修改密码 6](#_Toc393996149)

[1.5 重置密码 7](#_Toc393996150)

# 不限流量套餐

## 套餐资费

**单宽带 30 元 2 Mbps /月，独享2M带宽，不限流量,不可共享；**

* 原30元1M bps /月的账户8月1日起自动升级，无需再申请。
* 每月自动扣费，新开通账号及复通账号按当月剩余使用天数折算收费。
* 客户端仅支持XP以及更高版本windows操作系统，其他系统暂时不支持，且**不支持平板、手机等无线连接方式**。
* 客户端下载载位置：【学校首页】-【常见问题】-【服务指南】-【校园网认证客户端】



## 套餐办理

1. 新用户必须先在【学校首页】🡪【自助开户】页面填写资料，老用户可使用原有账号。
2. 注册成功后，在【学校首页】🡪【表格下载】下载《包月网络套餐登记表》填写并**打印3份**（**除签名外其他不可手写**）；
3. 本人携有效**身份证**或**护照**原件（其它证件不予办理）及**复印件2份**，到网络中心前台办理（校史馆左侧）
4. **办理时间需要10个工作日左右**，办理成功会有工作人员通知。

## 账号充值

新开通账号，首次可在网络中心前台交现金，此后需自助充值，单宽带需上网查询缴费账号，使用缴费账号充值。（[2.3.2查询缴费账号](#查询缴费账号)）**（**注意：不支持一卡通充值！）

### 2.3.1自助充值方式

1. 在空中充值点使用缴费账号（通常是020开头）充值，最低额度30元；
2. 购买中国电信充值卡，拨打11888输入缴费账号（通常是020开头）进行充值 ；
3. 登录中国电信网上营业厅充值

浏览器输入<http://gd.189.cn/service/pay/> 跳转到网上充值页面，号码类型为“宽带账号”，手动输入账号+@SMU.GZ，点击“下一 步”，选择充值金额，点击“确认支付”选择网上支付方式进行支付







## 

### 2.3.2 查询缴费账号

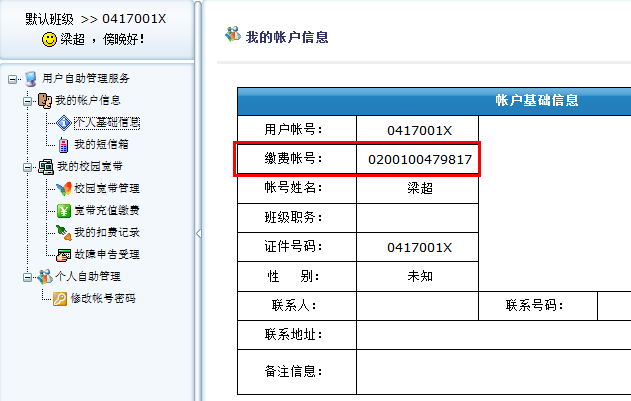
1. 在浏览器输入<http://yql.gznet.com/SMU.GZ/>转到自助平台，或上线后点击客户端菜单栏“自助服务”



1. 输入上网账号（不需要输入域名）和密码，选择【**用户登录**】；

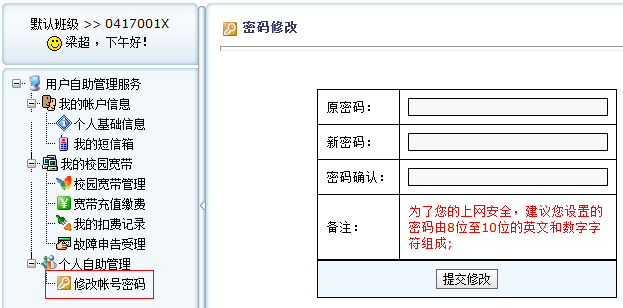


1. 进如自助平台后点击“我的账户信息”-“个人基础信息”，可看到缴费账号（通常是020开头的号码）。



## 修改密码

1. 在浏览器输入<http://yql.gznet.com/SMU.GZ/>跳转到自助平台，或上线后点击客户端菜单栏“自助服务”
2. 输入上网账号（不需要输入@SMU.GZ）和密码，选择【用户登录】；
3. 进如自助平台后点击“个人资助管理”-“修改账号密码”，可进行密码修改。



## 重置密码

单宽带用户需持本人身份证到网络中心前台办理重置密码，融合宽带可按以下方式自助重置密码：

打开自助服务网页<http://yql.gznet.com/SMU.GZ/>，点击忘记密码，在弹出的页面，输入用户账号和手机号码（需为已绑定手机号码），点击获取短信验证码，将收到的短信验证码输入，再输入相应的校验码，点击下一步，即可进行密码重置。

